

Data zawarcia: \_\_\_\_\_

 Miejsce zawarcia: \_\_\_\_\_

 Numer Abonenta: \_\_\_\_\_

 Umowa poza lokalem Dostawcy/na odległość  
 Umowa z przeniesieniem numeru

Dostawca: ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile (64-920), ul. Podgórna 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000534131, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 23.000.000,00 zł w całości pokryty, NIP: 764-00-01-839, REGON: 570010801

, którego oferta została przedstawiona przez Przedstawiciela Dostawcy \_\_\_\_\_

**Abonent**

 Imię i nazwisko (nazwa) \_\_\_\_\_ PESEL/KRS \_\_\_\_\_

 Rodzaj dowodu tożsamości<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ Seria i numer dowodu tożsamości<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ NIP (przedsiębiorcy) \_\_\_\_\_ REGON (przedsiębiorcy)<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

 Forma prowadzonej działalności \_\_\_\_\_ Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD)<sup>3</sup> \_\_\_\_\_  
 rejestrowana w CEiDG  rejestrowana w KRS

 Adres e-mail<sup>4</sup> \_\_\_\_\_ Numer telefonu<sup>4</sup> \_\_\_\_\_

1. Nie dotyczy w przypadku podania numeru PESEL; 2. Nie dotyczy osób fizycznych; 3. Uzupelnic wyłącznie w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej, rejestrowanej w CEiDG; 4. Informacja dobrowolna. Należy podać tylko w przypadku wyrażenia zgody na jej przetwarzanie w celach związanych z wykonaniem umowy.

**Lokal (adres, pod którym będą świadczone Usługi)<sup>5</sup>:**

 Ulica, numer domu, lokalu \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_ Kod pocztowy \_\_\_\_\_

5. Nie dotyczy Usług Internetu mobilnego oraz usług Telefonii Komórkowej Namaste.

 Lokal stanowi lub znajduje się w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinny \_\_\_\_\_  
 Tak  Nie

**Adres zamieszkania/siedziby (jeżeli jest inny niż Lokal)**

 Ulica, numer domu, lokalu \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_ Kod pocztowy \_\_\_\_\_

**Adres do korespondencji (jeżeli inny niż Lokal)**

 Ulica, numer domu, lokalu \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_ Kod pocztowy \_\_\_\_\_

**Pełnomocnik/przedstawiciel Abonenta**

 Imię i nazwisko (nazwa): \_\_\_\_\_ PESEL: \_\_\_\_\_

**§1 Przedmiot Umowy Abonenckiej**
**1. Przyłączenie**

 Termin przyłączenia \_\_\_\_\_  
 Lokal jest przyłączony do Sieci  Przyłączenie nastąpi niezwłocznie, najpóźniej do dnia \_\_\_\_\_ r.

**2. Aktywacja**

 Rozpoczęcie świadczenia usług w tym dostarczenie Treści cyfrowych, nastąpi: \_\_\_\_\_  
 niezwłocznie (wraz z przyłączeniem do Sieci - w przypadku przyłączenia)  najpóźniej do dnia \_\_\_\_\_ r.  zgodnie z §6 ust. 2 Umowy oraz Wnioskiem o przeniesienie numeru (dot. umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru)

**3. Zakres Usług objętych Umową Abonencką/Aneksem do Umowy Abonenckiej**

A. Usługi podstawowe		Pakiet / nr telefonu	Nazwa promocji	Okres <sup>6</sup>
<input type="checkbox"/> Telewizja	<input type="checkbox"/> MeeVu <input type="checkbox"/> Cyfrowa	- Pakiety Bazowe	<input type="checkbox"/> Start <input type="checkbox"/> Optymalny <input type="checkbox"/> Jedyny	Ilość miesięcy: <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> Nieokreślony
<input type="checkbox"/> Pakiety Premium	<input type="checkbox"/> CANAL+ Prestige	<input type="checkbox"/> HBO Solo	<input type="checkbox"/> HBO Film Max	Ilość miesięcy: <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> Nieokreślony
<input type="checkbox"/> Paczki Tematyczne	<input type="checkbox"/> Paczka Dziecięca	<input type="checkbox"/> Paczka Filmowa	<input type="checkbox"/> Sportowe Emocje	Ilość miesięcy: <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> Nieokreślony
<input type="checkbox"/> Paczki Tematyczne	<input type="checkbox"/> Cinemax	<input type="checkbox"/> Paczka Extra	<input type="checkbox"/> TV Republika	Ilość miesięcy: <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> Nieokreślony
<input type="checkbox"/> Internet	prędkość pobierania do _____ prędkość wysyłania do _____	<input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/> RADIOWY		Ilość miesięcy: <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> Nieokreślony
<input type="checkbox"/> Internet mobilny	<input type="checkbox"/> 5GB <input type="checkbox"/> 100GB <input type="checkbox"/> 10GB <input type="checkbox"/> 200GB	PRZYDZIELONY NUMER SIM _____		Ilość miesięcy: <input type="checkbox"/> 24
<input type="checkbox"/> Telefon No Limit				Ilość miesięcy: <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> Nieokreślony
<input type="checkbox"/> Telefonia komórkowa Namaste	<input type="checkbox"/> Oszczędny <input type="checkbox"/> Aktywny <input type="checkbox"/> W Podróży <input type="checkbox"/> Praktyczny <input type="checkbox"/> Aktywny+ <input type="checkbox"/> W Podróży + <input type="checkbox"/> Bez limitu			Ilość miesięcy: <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> Nieokreślony
<input type="checkbox"/> Przeniesiony numer	<input type="checkbox"/> Nowy numer	NUMER ABONENTA _____		

6. Określony w powyższej tabeli OKRES stanowi minimalny okres trwania Umowy Abonenckiej uprawniającej do skorzystania z przyznaných ulg.

B. Usługi dodatkowe	Okres <sup>6</sup>	Interet Mobilny	Telewizja cyfrowa	Telewizja MeeVu
<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Wi-Fi HomeSpot (zestaw router + repeater) <input type="checkbox"/> Wi-Fi HomeSpot (kolejny repeater) <input type="checkbox"/> Wi-Fi: <input type="checkbox"/> Pakiet Bezpieczeństwa 1 licencja: <input type="checkbox"/> Pakiet Bezpieczeństwa 2 licencje: <input type="checkbox"/> HBO Max <input type="checkbox"/> Symetryczna prędkość wysyłania <input type="checkbox"/> Inne:		<input type="checkbox"/> Inne:	<input type="checkbox"/> MeeVu GO <input type="checkbox"/> Multiroom <input type="checkbox"/> sztuk <input type="checkbox"/> Inne:	<input type="checkbox"/> MeeVu GO <input type="checkbox"/> MeeVu Multiroom <input type="checkbox"/> sztuk <input type="checkbox"/> Inne:

6. Określony w powyższej tabeli OKRES stanowi minimalny okres trwania Umowy Abonenckiej uprawniający do skorzystania z przyznaných ulg.

#### 4. Opłaty

OPŁATY JEDNORAZOWE	WYSOKOŚĆ	OPŁATY OKRESOWE	TELEWIZJA	INTERNET	INTERNET MOBILNY	TELEFON	TELEFONIA KOMÓRKOWA NAMASTE	
Opłata aktywacyjna		Abonament miesięczny						
Opłata przyłączeniowa <small>(podłączenie do sieci celem świadczenia usług, w tym wykonanie przyłącza)</small>		Najem Urządzenia Abonenckiego						
		Dopłata do Usługi Internetu w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinny						
Opłata instalacyjna		Usługi dodatkowe						
		Usługi dodatkowe			Kwota brutto			
		Kwota Ulg w opłacie przyłączeniowej						
		Kwota Ulg w opłacie aktywacyjnej						
Przedpłaty, w tym Kaucja		Kwota Ulg w opłacie abonamentowej w skali jednego Okresu rozliczeniowego						
		Kwota Ulg za Urządzenie Abonenckie						
		Kwota ulg w Dopłacie za Usługę Internetu w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinny w skali jednego Okresu rozliczeniowego						
		Kwota ulg w opłatach za Usługi dodatkowe w skali jednego Okresu rozliczeniowego:						
Wszelkie inne opłaty lub koszty, w tym za usługi dodatkowe		Suma udzielonych ulg w okresie umowy						

SPOSÓB UISZCZENIA PRZEDPŁAT, W TYM KAUCJI:

przy zawarciu Umowy Abonenckiej/wznowieniu Umowy Abonenckiej  w terminie do: \_\_\_\_\_ r. na rachunek bankowy Dostawcy

#### 5. Udostępniane Urządzenia Abonenckie

URZĄDZENIE ABONENCKIE	UŻYCZENIE	NAJEM	WARTOŚĆ UA
dekoder cyfrowy HD		<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>	250 zł
Dekoder MeeVu 4K		<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>	300 zł
karta dostępową	<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>		50 zł
modem kablowy przewodowy	<input type="checkbox"/>		200 zł
modem bezprzewodowy	<input type="checkbox"/>		200 zł
modem kablowy VOIP	<input type="checkbox"/>		200 zł
moduł CAM		<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>	150 zł
dekoder HD PVR		<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>	600 zł
bramka SIP	<input type="checkbox"/>		200 zł
acces point, antena radiowa, okablowanie, mocowanie	<input type="checkbox"/>		400 zł
terminal GPON	<input type="checkbox"/>		550 zł
Wi-Fi HomeSpot (zestaw router + repeater)	<input type="checkbox"/>		720 zł
Wi-Fi HomeSpot repeater	<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>		360 zł
karta SIM	<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>		10 zł
modem GSM	<input type="checkbox"/>		150 zł
inne:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Użyczenie oznacza przekazanie Abonentowi Urządzenia Abonenckiego (UA) do używania w związku z Umową w cenie Abonamentu.

Najem UA wiąże się z pobraniem odpowiednich opłat określonych w ust. 4 powyżej.

#### 6. Postanowienia dodatkowe/uwagi

## 7. Prędkości

Lp.	Prędkość internetu	Lp.	Prędkość internetu mobilnego
1.	<b>minimalna</b> 50% prędkości maksymalnej przez 95% doby, za wyjątkiem zaplanowanych przerw w świadczeniu Usługi	1. <b>szacunkowa maksymalna</b>	wyznaczająca górną granicę predkości osiągalnej w danym pakiecie taryfowym wybranym przez Abonenta, występująca co jakiś czas
2.	<b>zwykle dostępna</b> 75% prędkości maksymalnej przez 80% doby		
3.	<b>deklarowana</b> równa prędkości maksymalnej, którą Dostawca posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach, regulaminach oraz Umowie Abonenckiej	2. <b>deklarowana</b>	równa prędkości maksymalnej, która Dostawca posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie Abonenckiej
4.	<b>maksymalna</b> wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w danym pakiecie taryfowym wybranym przez Abonenta, występująca co jakiś czas		

Szczegółowe informacje o dostępnych w ramach poszczególnych Pakietów Internetu oraz Internetu mobilnego minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkościach pobierania i wysyłania danych dostępne są w Serwisie Internetowym Dostawcy.

## OŚWIADCZENIA I WNIOSKI

<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<b>E-faktura:</b> Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur).
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Oświadczam, że Umowa Abonencka, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, co wynika z przedmiotu wykonywanej przez mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepis w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w związku z czym, do zawartej przeze mnie Umowy znajdują zastosowanie art. 385(1) - 385(4) Kodeksu cywilnego oraz rozdział 4, 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEIDG).
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<b>Komunikacja elektroniczna:</b> Wnoszę o dostarczenie na podany w Umowie Abonenckiej adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie danych Dostawcy niestanowiących zmiany Umowy Abonenckiej (nazwa, siedziba itp.), proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, a także wszelkich informacji związanych z wykonaniem Umowy Abonenckiej.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<b>Przetwarzanie danych osobowych:</b> Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Umowie Abonenckiej lub przekazanych Dostawcy w związku z jej wykonaniem, w tym w szczególności numeru telefonu, numeru rachunku bankowego oraz numeru karty płatniczej, w celach związanych z wykonaniem Umowy Abonenckiej.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<b>Profilowanie:</b> Oświadczam, że – w przypadku wyboru Usługi Telewizji MeeVu, Usług Internetu mobilnego, Usługi Telefonii Komórkowej Namaste lub Usług Dodatkowych względem tych Usług lub Usługi MeeVu GO - zostałem poinformowany o przetwarzaniu i możliwości wykorzystywania moich danych osobowych przez Dostawcę w celu dokonywania zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynników w osobowych oraz podejmowania zautomatyzowanych decyzji (profilowanie) w zakresie prowadzonych przez Dostawcę statystyk i przygotowywania promocji. Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług zautomatyzowanego przetwarzania moich danych osobowych w przypadku wyboru Usługi Telewizji MeeVu, Usług Internetu mobilnego, Usługi Telefonii Komórkowej Namaste lub Usług Dodatkowych względem tych Usług lub Usługi MeeVu GO, w tym profilowania, przy podejmowaniu decyzji z zakresu marketingu oferowanych produktów i usług, przez cały czas trwania Umowy Abonenckiej. Rozumiem, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec mnie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływać.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<b>Marketing e-mail:</b> Wyrażam zgodę na przesyłanie mi e-maili reklamowych dotyczących produktów oraz usług Dostawcy na podany wyżej adres e-mail.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<b>Marketing SMS/telefon:</b> Wyrażam zgodę na wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych system w wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawienia ofert Dostawcy.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<b>Marketing podmiotów zewnętrznych:</b> Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Umowie Abonenckiej przez podmioty trzecie będące partnerami handlowymi Dostawcy w celu marketingu produktów lub usług tych podmiotów.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<b>Marketing podmiotów zewnętrznych – komunikacja elektroniczna:</b> Wyrażam zgodę na przesyłanie mi e-maili reklamowych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych system w wywołujących, na podany wyżej numer telefonu, w celu reklamy produktów lub usług podmiotów w trzech względem Dostawcy.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> N/D	<b>Publiczny spis abonentów:</b> Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz adresu Lokalu) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom w celu realizacji tych usług. Poinformowano mnie o celu publicznego spisu abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, jakim jest udostępnianie podmiotom zainteresowanym, w celach informacyjnych, danych o abonencie lub posiadanych przez niego numerach.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> N/D	<b>Rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu dla odstąpienia od Umowy Abonenckiej:</b> Wnoszę o rozpoczęcie świadczenia Usługi, w tym przyłączenia do sieci celem świadczenia usług i wykonania instalacji sieci w moim mieszkaniu, przed upływem 14-dniowego, a w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w moim miejscu zamieszkania lub stałego pobytu – 30-dniowego - terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej zawartej na odległość lub poza lokalem Dostawcy. Zostałem poinformowany i przyjmuję do wiadomości, że w związku z powyższym wnioskiem, w przypadku pełnego wykonania przez Dostawcę przed upływem terminu dla odstąpienia od Umowy Abonenckiej przyłączenia do sieci lub instalacji sieci w moim mieszkaniu, za które zobowiązany jestem do uiszczenia opłaty, utracę prawo do odstąpienia od Umowy Abonenckiej odpowiednio w stosunku do usługi wykonania podłączenia do sieci lub instalacji sieci, chyba, że zawarłem Umowę Abonencką podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w moim miejscu zamieszkania lub stałego pobytu. Wyrażam zgodę na dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VOD) przed upływem powyższego terminu odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej zawartej na odległość lub poza lokalem Dostawcy. Zostałem poinformowany i przyjmuję do wiadomości, że w związku z powyższym wnioskiem, w przypadku gdy Dostawca rozpocznie - przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej - dostarczanie Treści cyfrowych, za które zobowiązany jestem do uiszczenia opłaty, oraz potwierdzi otrzymanie niniejszej zgody, utracę prawo do odstąpienia od Umowy Abonenckiej w zakresie powyższych Treści cyfrowych z chwilą spełnienia tego świadczenia.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> N/D	<b>Zawarcie Umowy przez Konsumenta podczas nieumówionej wizyty Dostawcy:</b> Oświadczam, że niniejsza Umowa Abonencka została zawarta podczas umówionej wizyty Dostawcy w moim miejscu zamieszkania lub stałego pobytu.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<b>Obsługa reklamacji:</b> Wnoszę o dostarczenie potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie Abonenckiej adres poczty elektronicznej.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Oświadczam, że wybierając Pakiet, który nie obejmuje możliwości korzystania z Roamingu w formie "Roam Like at Home", zostałem poinformowany o utraconych w związku z tym korzyściach, jednak świadomie zdecydowałem się na rezygnację z Roamingu w formie "Roam Like at Home" z uwagi na uzyskanie dodatkowych korzyści związanych z wyborem tego Pakietu.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Otrzymałam/otrzymałem oraz zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług (zwanym dalej Regulaminem promocji), cennikami świadczenia (zwanymi dalej Cennikiem), regulaminem promocji, jeżeli Umowa Abonencka zawierana jest na warunkach promocyjnych, oraz – w przypadku umowy o świadczenie Usług Telewizji Cyfrowej oraz Usług Telewizji MeeVu – ofertą programową, wskazującą programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów, i akceptuję ich postanowienia.
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	<b>Typ Lokalu:</b> Oświadczam, że Lokal stanowi Budynek Mieszkalny Jednorodzinny lub znajduje się w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinny. Budynek Mieszkalny Jednorodzinny to budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym nie wydzielono lokali albo wydzielono nie więcej niż dwa lokale.

## OGÓLNA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Podane w niniejszej umowie dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez Dostawcę. Celem przetwarzania będzie m.in. wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków Dostawcy wynikających z przepisów prawa, windykacja oraz marketing bezpośredni produktów i usług Dostawcy, w tym poprzez profilowanie (wnioskowanie w oparciu o posiadane dane o cechach Abonenta takich jak preferencje w zakresie usług telekomunikacyjnych). Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie oferty Dostawcy do potrzeb Abonenta. Jeżeli przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody Abonenta, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie i za pomocą wszystkich dostępnych kanałów komunikacji stosowanych u Dostawcy. Dalsze informacje zawarto w Regulaminie. Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

## §2 Zobowiązania Dostawcy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej, Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1. w zależności od szczegółowych postanowień Umowy Abonenckiej Dostawca świadczy w szczególności: usługę dostarczania Sieci telekomunikacyjnej, przeznaczonej do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji, dostępu do Internetu, Internetu Mobilnego oraz do telefonii stacjonarnej, usługę rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji w technologii cyfrowej (Telewizja Cyfrowa) lub IPTV (Telewizja MeeVu), usługę multimedialnych usług głosowych, wiadomości tekstowych, wiadomości multimedialnych, zgodnie z wyborem Abonenta wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe.
2. W przypadku objęcia niniejszą Umową Abonencką Usługi telefonii, Dostawca zobowiązuje się ponadto do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi telefonii IP w Sieci oraz usług telefonicznych do sieci telefonicznych innych operatorów.
3. W przypadku objęcia niniejszą Umową Abonencką Usługi Telefonii Komórkowej Namaste, Dostawca zobowiązuje się ponadto do świadczenia na rzecz Abonenta Usług Telefonii Komórkowej Namaste w RPS oraz usług telefonicznych w sieci innych operatorów telekomunikacyjnych.
4. Dostawca świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie ze standardami norm telekomunikacyjnych oraz wymogami przewidzianymi przepisami prawa.
5. W przypadku, w którym zawarcie Umowy Abonenckiej następuje na podstawie złożonego przez Abonenta Zamówienia, postanowienia Zamówienia stanowią integralną część Umowy Abonenckiej. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Umowy Abonenckiej a Zamówieniem, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Abonenckiej.
6. W przypadku, w którym w ramach Usługi dostarczane są Treści cyfrowe Dostawca informuje o funkcjonalnościach tych Treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony, a także mających znaczenie interoperacyjności Treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem. Informacje zawarte są w Regulaminie.

## §3 Obowiązki i oświadczenia Abonenta

1. Abonent oświadcza, że:
  - a. przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
  - b. przyjmuje do wiadomości, że Regulamin, Cennik (w tym Cennik usług serwisowych, określający koszt usług serwisowych) oraz regulamin promocji, a także Regulamin świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje zastosowanie, dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy, oraz w Biurze Obsługi Klienta. Zapis dotyczy również – w przypadku Umowy Abonenckiej o świadczenie Usług Telewizji Cyfrowej lub Usług Telewizji MeeVu – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;
  - c. zawiera Umowę Abonencką o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1;
  - d. został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy Abonenckiej spośród form dopuszczonych przez Dostawcę.
2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach promocyjnych – odpowiednim regulaminem promocji.

## §4 Czas trwania Umowy Abonenckiej

1. Umowa Abonencka obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Umowa Abonencka obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony.
2. Dostawca informuje Abonenta na trwałym nośniku:
  - a) w formie PDF wysłany na adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej;
  - b) za pośrednictwem panelu klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy;
  - c) poprzez dołączenie dodatkowej informacji razem z Dokumentem Księgowym wystawianym za Okres rozliczeniowy poprzedzający okres w jakim Abonent może złożyć oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy Abonenckiej lub
  - d) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie Abonenckiej- o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych ofertowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie w formie:
  - a) e-mail na adres : bok@asta-net.pl
  - b) na piśmie w BOK lub przesyłając oświadczenie pocztą, przesyłką poleconą na adres: ASTA-NET S.A. ul. Podgórna 10, 64-920 Piła,
  - c) za pośrednictwem panelu klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy- o braku chęci przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony, oświadczenie powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy Abonenckiej lub datę jej zawarcia. Z chwilą przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy Abonenckiej, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.
3. Dostawca może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas nieoznaczony, składając Abonentowi oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieoznaczony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy Abonenckiej lub datę jej zawarcia. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone Abonentowi najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa Abonencka wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta.
4. W przypadku, gdy Umowa Abonencka zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu, zgodnie z ust. 1 powyżej, w Umowę Abonencką na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową Abonencką.

## §5 Opłaty

1. Kwoty wskazane w §1 ust. 4 uwzględniają podatek VAT. Wysokość podanych w Umowie Abonenckiej opłat wynika z zapisów Cennika lub właściwego regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy Abonenckiej. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub regulaminu promocji, na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej.
2. Dostawca informuje, że wszelkie podlegające opłacie Usługi Dodatkowe związane z Umową Abonencką, wskazane zostały w Cenniku lub w regulaminie i cenniku promocji wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat. Opłaty za te świadczenia nie zostały uwzględnione w tabeli zamieszczonej w §1 ust. 4.
3. Abonament obejmuje:
  - a. w przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Usług Telewizji MeeVu: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji wraz ze wskazanymi w Umowie Abonenckiej Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego (w przypadku użyczenia Urządzenia Abonenckiego) jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej oraz opłat za najem Urządzenia Abonenckiego, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa, abonamentu radiowo - telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
  - b. w przypadku Usługi dostępu do Internetu: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Abonenckiej Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej oraz opłat za najem Urządzenia Abonenckiego, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
  - c. w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do telefonii stacjonarnej wraz ze wskazanymi w Umowie Abonenckiej Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
  - d. w przypadku Usługi Internetu mobilnego - wstępna aktywacja Karty SIM, pełna aktywacja Karty SIM wraz z Limitem, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w zakresie Sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament nie obejmuje opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku.
  - e. w przypadku Usług Telefonii Komórkowej Namaste – określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie pakiet minut, wiadomości SMS oraz wiadomości MMS do wybranych sieci, Roaming, Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku.
4. Opłaty należne na podstawie Umowy Abonenckiej naliczane będą w miesięcznych Okresach rozliczeniowych. Opłata aktywacyjna oraz opłata przyłączeniowa płatna jest jednorazowo i zostanie uwzględniona do rozliczenia w pierwszym wystawionym Dokumentie Księgowym na rzecz Abonenta. Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat w kwocie wynikającej z otrzymanego Dokumentu Księgowego, w terminie do 20-go dnia każdego miesiąca, chyba że inny termin został określony w Dokumentie Księgowym. Dokument Księgowy doręczany jest na adres wskazany w Umowie Abonenckiej, a na żądanie Abonenta na adres e-mail podany przez Abonenta w Umowie Abonenckiej.
5. Opłaty okresowe naliczane są odpowiednio od dnia w którym nastąpiła Aktywacja Usługi (w przypadku Abonamentu) lub wydania Urządzenia Abonenckiego potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym (w przypadku opłat za wydanie Urządzenia Abonenckiego). W przypadku, gdy świadczenie Usług rozpoczyna się w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, Opłata naliczana jest proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi w tym Okresie Rozliczeniowym, przyjmując, że jeden dzień świadczenia Usługi jest równy 1/30 opłaty okresowej.

## §6 Przeniesienie numeru

1. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z przeniesieniem numerów telefonicznych pod warunkiem zawieszającym, Umowę Abonencką uważa się za skutecznie zawartą, wyłącznie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Dostawcę wniosku Abonenta, w terminie 1 dnia roboczego od jego złożenia (5 dni roboczych w przypadku złożenia wniosku w inny sposób niż w BOK). Dostawca poinformuje Abonenta o spełnieniu warunku zawieszającego w sposób wskazany we wniosku o przeniesienie numerów telefonicznych, dla udzielenia informacji o rozpoczęciu świadczenia Usług przez Dostawcę, w terminie 24 godzin od pozytywnego rozpatrzenia wniosku Abonenta. Termin do rozpatrzenia wniosku może ulec przedłużeniu, w przypadku toczącego się postępowania o zawieszenie uprawnienia do przenoszenia numerów. Dostawca niezwłocznie zawiadamia Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.
2. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z przeniesieniem do Dostawcy przydzielonego numeru, w związku ze zmianą dostawcy publicznej usługi telefonicznej, termin rozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę jest zgodny z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usług. Termin rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą został określony we wniosku o przeniesienie numeru (w przypadku rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) lub wynika z określonego przez Abonenta w tym wniosku trybu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą (w przypadku rozwiązania z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub na koniec okresu promocyjnego).
3. Przeniesienie przydzielonego numeru może spowodować przerwę w świadczeniu odpowiednio Usług Telefonii lub Usług Telefonii Komórkowej Namaste, która nie powinna być dłuższa niż 24 godziny, liczone od dnia rozpoczęcia świadczenia tych Usług, o którym mowa w ust. 2 powyżej, chyba że Abonent wyraził zgodę na dłuższą przerwę.
4. W przypadku realizacji połączeń z numeru telefonicznego Abonenta w Sieci Dostawcy przed czasem Aktywacji, odpowiednio, Usługi Telefonii lub Usług Telefonii Komórkowej Namaste po przeniesieniu numeru do Sieci Dostawcy, opłaty za realizowane połączenia w Sieci Dostawcy będą naliczane zgodnie z Cennikiem.
5. Dodatkowe postanowienia w zakresie przenoszenia numerów zawarto we wniosku o

przeniesienie numeru, stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy Abonenckiej. W zakresie nieuregulowanym w Umowie Abonenckiej lub w powyższym wniosku, zastosowanie znajdują przepisy rozporządzenia wydanego na podstawie art. 73 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

#### **§7 Zmiana Umowy Abonenckiej z inicjatywy Abonenta**

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet, zwiększyć przepustowość świadczonych Usług dostępu do Internetu lub rozszerzyć Umowę Abonencką o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w BOK lub poza nim, z przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy. W odniesieniu do Usługi Telefonii Komórkowej Namaste, zmiana pakietu jest możliwa od początku kolejnego Okresu rozliczeniowego.

2. Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail, Serwisu internetowego Dostawcy lub w przypadku Usługi Telewizji MeeVu za pośrednictwem aplikacji MeeVu Sklep, z wykorzystaniem udostępnionego Abonentowi Kodu Dostępu. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy w szczególności zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.

3. W przypadku gdy zmiana Umowy Abonenckiej dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie Umowy Abonenckiej) składane w formie dokumentowej, Dostawca usług utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.

4. W przypadku zmiany warunków Umowy Abonenckiej z Konsumentem w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie przez telefon, Dostawca/Przedstawiciel Dostawcy ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu której telefonuje. Ponadto Dostawca ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy Abonenckiej utrwaloną na Trwałym nośniku. Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy Abonenckiej jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na Trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od Dostawcy. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy Abonenckiej o treści uzgodnionej przez Strony.

5. Abonent może dokonać zmian warunków Umowy Abonenckiej w zakresie Usług Internetu mobilnego oraz Usług Telefonii Komórkowej Namaste przez zmianę zakupionego Pakietu, polegającą na zwiększeniu Limitu, w trakcie trwania Umowy Abonenckiej, w jeden ze sposobów określonych powyżej. Zwiększony Limit zostaje udostępniony Abonentowi od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pod warunkiem dokonania wiążącej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, na nie krócej niż 3 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego. W razie przekroczenia wskazanego terminu, nowy Pakiet danych zostanie aktywowany od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

#### **§8 Zmiana umowy z inicjatywy Dostawcy lub wynikająca ze zmiany przepisów prawa – podstawa zmian**

1. Z zastrzeżeniem ust. 3-4 niniejszego paragrafu, Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyłączeniem jednak podniesienia cen Usług i innych opłat, w tym zawartych w Cenniku, w przypadkach:

a. wprowadzenia nowych lub zmiany dotychczasowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub jego interpretacji dokonywanej przez polskie sądy państwowe, organy administracji publicznej lub inne polskie organy państwowe, które to zmiany powodują, że warunki Umowy nie są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, i dotyczą w szczególności:

i. prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w tym rozpowszechniania programów,

ii. nabywania licencji lub praw autorskich i praw pokrewnych, w tym do programów

- w powyższym przypadku Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy jedynie w takim zakresie, jaki jest niezbędny dla zapewnienia zgodności warunków Umowy z odpowiednio: powyższymi nowymi lub zmienionymi przepisami prawa lub zmienioną interpretacją przepisów prawa;

b. wydania aktów władczych (prawomocnych decyzji adresowanych do Dostawcy, wiążących Dostawcę rekomendacji, zaleceń, stanowisk, prawomocnych orzeczeń adresowanych do Dostawcy lub innych dokumentów wiążących Dostawcę, przez organ administracji publicznej, w tym organ regulacyjny, polski sąd państwowy lub inny uprawniony polski organ państwowy), które powoduje, że warunki Umowy nie są zgodne z treścią powyższych aktów władczych – w powyższym przypadku Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy jedynie w takim zakresie, jaki jest niezbędny dla zapewnienia zgodności warunków Umowy z powyższymi aktami władczymi;

c. rozszerzenia przez Dostawcę zakresu świadczonych Usług lub wprowadzenia dla dotychczas świadczonych Usług: nowych funkcjonalności lub udogodnień, rozszerzenia zawartości Usług lub poprawy ich parametrów, udostępnienia Usług kolejnym kategoriom Abonentów, wprowadzenia nowych, dodatkowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem – w powyższym przypadku Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy poprzez zmianę lub dodanie postanowień dotyczących powyższych nowych Usług, zmian odnoszących się do Usług lub dodatkowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji, wyłącznie w niezbędnym zakresie wynikającym wprost ze wskazanej wyżej przesłanki zmiany Umowy;

d. zmiany sposobów zarządzania Siecią lub zarządzania ruchem lub organizacji ruchu w Sieci, w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub koniecznością ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów – w powyższym przypadku Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy wyłącznie w niezbędnym zakresie wynikającym wprost ze wskazanej wyżej przesłanki zmiany Umowy, a zmiana ta może dotyczyć wyłącznie postanowień Umowy odnoszących się do zarządzania Siecią lub zarządzania ruchem lub organizacji ruchu w Sieci;

e. zaprzestania świadczenia Usługi, jej elementu lub funkcjonalności, spowodowanego:

i. niską liczbą abonentów korzystających z Usługi, uniemożliwiająca utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia i świadczenia Usługi;

ii. jednostronnym rozwiązaniem przez podmiot trzeci lub odmową przedłużenia przez podmiot trzeci, z przyczyn, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, zawartej z Dostawcą umowy

o dostarczenie produktu, usługi lub aplikacji, niezbędnych dla świadczenia Usługi, jej elementu lub funkcjonalności, na rzecz Abonenta, w szczególności umowy zawartej przez Dostawcę i podmiot trzeci, której przedmiotem jest udzielenie Dostawcy licencji, udostępnienie Dostawcy sieci telekomunikacyjnej lub usług telewizyjnych,

- w powyższym przypadku Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy wyłącznie w niezbędnym zakresie wynikającym wprost ze wskazanej wyżej przesłanki zmiany Umowy, a zmiana ta

może dotyczyć tych postanowień Umowy, które odnoszą się do Usługi, jej elementu lub funkcjonalności, których świadczenia zaprzestaje Dostawca.

f. wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Dostawcę Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, przy czym w takim przypadku Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy wyłącznie w niezbędnym zakresie wynikającym wprost ze wskazanej wyżej przesłanki zmiany Umowy i nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia wystąpienia powyższego przypadku Siły wyższej.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3-4 niniejszego paragrafu, Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany cen Usług, z których Abonent korzysta na podstawie Umowy, lub innych opłat w tym wskazanych w Cenniku, w przypadkach:

a. wejścia w życie przepisów prawa zmieniających stawkę podatku VAT za świadczone Usługi w stosunku do stawki tego podatku obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie powyższych przepisów, bez względu na wielkość tej zmiany - w takim przypadku Dostawca może dokonać jednostronnej podwyższenia cen Usług lub opłat (w przypadku podwyższenia stawki podatku VAT) albo obniżenia cen Usług lub opłat (w przypadku obniżenia stawki podatku VAT) w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających powyższą zmienioną stawkę podatku VAT, przy czym podwyższona cena danej Usługi lub opłata nie może przekroczyć ceny tej Usługi lub opłaty netto (tj. bez podatku VAT) obowiązującej przed podwyżką, powiększonej o nową, podwyższoną stawkę podatku VAT, o której mowa wyżej, a obniżona cena danej Usługi lub opłata nie może być niższa niż cena tej Usługi lub opłata netto (tj. bez podatku VAT) obowiązująca przed obniżką, powiększona o nową, obniżoną stawkę podatku VAT, o której mowa wyżej. Jeżeli powyższa zmiana stawki podatku VAT będzie uzasadniała obniżenie cen lub opłat, Dostawca może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w ciągu 1 roku poprzedzającego zmianę stawki podatku VAT nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia tych cen lub opłat na podstawie postanowień niniejszej litery. Jeśli Dostawca z takiego uprawnienia skorzystał w okresie wskazanym w zdaniu poprzednim, jest on zobowiązany zdecydować o obniżeniu wcześniej podwyższonych cen lub opłat, jeżeli będzie to wynikało z powyższego obniżenia stawki podatku VAT, przy czym w takim przypadku obniżona cena lub opłata obliczona zostanie zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszej litery, z tym jednak zastrzeżeniem, że obniżenie ceny lub opłaty nastąpi nie więcej niż o kwotę, o którą Dostawca podwyższył te ceny lub opłaty na powyższej podstawie,

b. wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę o co najmniej 5% w danym roku kalendarzowym w stosunku do poprzedniego roku kalendarzowego z powodu wystąpienia w powyższym okresie wzrostu przynajmniej jednego z następujących czynników:

i. wysokości płacy minimalnej;

ii. poziomu wskaźników publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny w postaci średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w stosunku do poprzedniego roku, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (w skali rocznej);

iii. cen towarów lub usług dostarczanych przez kontrahentów Dostawcy, niezbędnych do świadczenia przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych, jak ceny energii, wody, gazu, usług bankowych, nabywania urządzeń lub oprogramowania niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych;

iv. kosztów ponoszonych przez Dostawcę na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,

v. kosztów nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania przez Dostawcę infrastruktury telekomunikacyjnej, ponoszonych przez Dostawcę kosztów dostępu telekomunikacyjnego oraz połączenia sieci

vi. cen nabycia przez Dostawcę praw lub licencji do utworów lub przedmiotów praw pokrewnych w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych,

vii. opłat, o których mowa w ustawie Prawo telekomunikacyjne - rocznej opłaty telekomunikacyjnej związanej z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, opłaty za

dokonywanie rezerwacji częstotliwości, rocznych opłat za prawo do dysponowania częstotliwościami, rocznych opłat za prawo do wykorzystywania numeracji

- w powyższym przypadku Dostawca może dokonać jednostronnej podwyższenia cen Usług lub opłat w terminie do 6 miesięcy od dnia zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpił wzrost kosztów, o których mowa wyżej i o nie więcej niż najwyższy z następujących wskaźników: średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny dla roku poprzedzającego rok, w którym dokonywane jest podniesienie cen lub opłat, albo 5% dotychczas obowiązujących Abonenta cen i opłat.

W przypadku obniżenia kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę o co najmniej 5% w danym roku kalendarzowym w stosunku do poprzedniego roku kalendarzowego z powodu obniżenia co najmniej jednego czynnika wskazanego w pkt. i-vii powyżej, Dostawca może dokonać jednostronnej obniżenia cen usług lub opłat – w takim przypadku postanowienia zdań poprzedzających lit. b. stosuje się odpowiednio, przy czym Dostawca może pozostawić ceny i opłaty bez zmian tylko w przypadku, gdy w ciągu 1 roku poprzedzającego nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia tych cen lub opłat na podstawie postanowień niniejszej litery. Jeśli Dostawca z takiego uprawnienia skorzystał w okresie wskazanym w zdaniu poprzednim, jest on zobowiązany zdecydować o obniżeniu wcześniej podwyższonych cen lub opłat, jeżeli będzie to wynikało z przyczyn wskazanych powyżej, przy czym w takim przypadku dana cena lub opłata zostanie obniżona o najwyższy ze wskaźników wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszej litery b., jednak nie więcej niż o kwotę, o którą Dostawca podwyższył te ceny lub opłaty na powyższej podstawie.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu, jednostronna zmiana przez Dostawcę warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, w przypadku umowy zawartej na czas określony lub w czasie trwania minimalnego okresu niezbędnego do skorzystania przez Abonenta z warunków promocyjnych, może nastąpić tylko w przypadkach i na warunkach określonych w ust. 1 pkt a. – d. oraz pkt f. powyżej i tylko jeżeli proponowane zmiany nie zmieniają na niekorzyść Abonenta istotnych postanowień Umowy, tj. nie powodują zwiększenia opłat za świadczone Usługi, nie pogarszają parametrów świadczonych Usług lub nie prowadzą do zaprzestania świadczenia Usługi, jej części lub elementu. Jednakże, zmiana istotnych postanowień wskazanych wyżej

umów jest dopuszczalna w wyjątkowych przypadkach, niezależnych od Dostawcy i niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy:

- wynikających z przyczyny wskazanej w ust. 1 lit. f. powyżej i w zakresie oraz terminie tam wskazanych;
- wynikających z przyczyny wskazanej w ust. 2 lit. a. powyżej, w zakresie i na warunkach tam wskazanych; postanowienia ust. 2 lit. a. zdania drugie i trzecie powyżej stosuje się;
- wynikających z okoliczności określonych w ust. 8 poniżej.

4. Dostawca może dokonać zmiany Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową Abonencką w przypadkach i na warunkach wskazanych odpowiednio w ust. 1-3 powyżej. Dostawca nie jest jednak uprawniony do dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym w odniesieniu do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej dostarczanych w sposób jednorazowy.

5. Jednostronne podniesienie cen usług, z których Abonent korzysta na podstawie Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2, 3 lub 6 niniejszego paragrafu, może nastąpić nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.

6. Niezależnie od postanowień ust. 1-4 powyżej, Dostawca może także dokonać jednostronnego podwyższenia cen usług, z których Abonent korzysta na podstawie Umowy zawartej na czas oznaczony, w tym w czasie trwania minimalnego okresu niezbędnego do skorzystania przez Abonentą z warunków promocyjnych, lub na podstawie Umowy zawartej na czas nieoznaczony, w tym Umowy obowiązującej po upływie minimalnego okresu niezbędnego do skorzystania przez Abonentą z warunków promocyjnych, w przypadku gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w stosunku do poprzedniego roku, opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny w roku, w którym dokonywane jest podwyższenie cen usług, wynosić będzie co najmniej 103 (wykaże wzrost cen o co najmniej 3%) i jednocześnie będzie wyższy niż prognozowany średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem wskazany w opublikowanej w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej ustawie budżetowej na rok poprzedzający rok, w którym dokonywane jest podwyższenie cen usług. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim,

podwyższenie cen usług może nastąpić o nie więcej niż średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w stosunku do poprzedniego roku, opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny w roku, w którym dokonywane jest podwyższenie cen usług. Dostawca może podwyższyć ceny w sposób wskazany powyżej nie wcześniej niż po upływie roku obowiązywania Umowy. Wyższe podwyższenie cen może zostać dokonane w terminie do 6 miesięcy od ogłoszenia powyższego wskaźnika przez Główny Urząd Statystyczny. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie cen, Dostawca może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Niezależnie od obowiązków wynikających z postanowień § 9 Umowy, Dostawca publikuje w Serwisie Internetowym Dostawcy, przed dokonaniem podwyższenia cen w oparciu o powyższe postanowienia, informacje o opisanych wyżej: średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem opublikowanym przez GUS i ustawie budżetowej.

7. Niezależnie od postanowień ust. 1-4 powyżej, Dostawca może także dokonać jednostronnego obniżenia cen usług, z których Abonent korzysta na podstawie Umowy zawartej na czas oznaczony, w tym w czasie trwania minimalnego okresu niezbędnego do skorzystania przez Abonentą z warunków promocyjnych, lub na podstawie Umowy zawartej na czas nieoznaczony, w tym Umowy obowiązującej po upływie minimalnego okresu niezbędnego do skorzystania przez Abonentą z warunków promocyjnych, w przypadku gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w stosunku do poprzedniego roku, opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny w roku, w którym dokonywane jest obniżenie cen usług, wynosić będzie nie więcej niż 97 (wykaże spadek cen o co najmniej 3%). W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim, obniżenie cen usług może nastąpić o co najmniej 3%, jednak nie więcej niż wynika to ze wskazanego wyżej średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w stosunku do poprzedniego roku, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w roku, w którym dokonywane jest obniżenie cen. Dostawca może obniżyć ceny w sposób wskazany powyżej w terminie do 6 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika przez Główny Urząd Statystyczny. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie cen, Dostawca może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w ciągu 1 roku poprzedzającego rok ogłoszenia powyższego wskaźnika nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia cen na podstawie ust. 6 powyżej. Jeśli Dostawca z takiego uprawnienia skorzystał w okresie wskazanym w zdaniu poprzednim, jest on zobowiązany zdecydować o obniżeniu cen zgodnie z niniejszym ustępem, jeżeli będzie to wynikało z powyższego wskaźnika, przy czym w takim przypadku obniżenie cen nastąpi o co najmniej 3%, nie więcej jednak niż wynika to ze wskazanego wyżej średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w stosunku do poprzedniego roku, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w roku, w którym dokonywane jest obniżenie cen oraz nie więcej niż o wskaźnik, o który Dostawca podwyższył ceny na podstawie ust. 6 powyżej.

8. Do zmiany oferty programowej w przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Telewizji MeeVu stosuje się postanowienia §8 i 9 Umowy Abonenckiej w przedmiocie zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym w szczególności określające uprawnienia Abonentów do rozwiązania Umowy Abonenckiej w przypadku jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej z inicjatywy Dostawcy. Niezależnie od przesłanek jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej przez Dostawcę określonych w §8 Umowy Abonenckiej, w przypadku dokonywania zmian polegających na zastępowaniu jednego programu innym programem, Dostawca uwzględni w miarę możliwości charakter zastępowanego programu. Zastąpienie wycofanego programu gwarantowanego innym programem nie wyłącza prawa Abonentów do rozwiązania Umowy Abonenckiej w związku z jednostronną zmianą warunków Umowy Abonenckiej przez Dostawcę.

9. W przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Telewizji MeeVu, nie uważa się za zmianę warunków Umowy Abonenckiej:

- zmiany sposobu prezentacji programów lub technicznych aspektów ich dostarczania, która nie powoduje zmiany zakresu programów udostępnianych Abonentowi poprzez zmniejszenie ich liczby lub zmianę zawartości Pakietów, a także nie uniemożliwia odbioru programów przez Abonentów w całości lub w części (zmiana sposobu kodowania, zmiana układu programów, zmiana pasm nadawania itp.),
- zapewnienia bez dodatkowych opłat dodatkowych programów, w tym na okresy testowe lub promocyjne, przy czym Dostawca oznacza w sposób wyraźny w swojej ofercie programy dostępne tymczasowo (na okres testowy lub promocyjny);
- wycofania lub zmiany programu niegwarantowanego, w tym wycofania lub zmiany programu udostępnionego na okres testowy lub promocyjny.

#### **§9 Zmiana umowy z inicjatywy Dostawcy lub wynikająca ze zmiany przepisów prawa – procedura zmian**

1. Dostawca doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej

formie, w jakiej zawarta została Umowa Abonencka, chyba że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej. Dostawca podaje do publicznej wiadomości za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli Dostawca dopuszcza korzystanie z takiego środka), Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, Dostawca dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę Abonencką ze skutkiem na dzień wejścia w życie tych zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg.

4. Uregulowań ust. 3 zdanie ostatnie nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, a także zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług lub gdy wynika to z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

5. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację w swoim Serwisie internetowym treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę Abonencką ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

6. Dostawca informuje Konsumenta o dokonywanej zmianie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, o której mowa w paragrafie 8 ust. 4 Umowy Abonenckiej w sposób jasny i zrozumiały z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca, jeśli zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian. Jeśli zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, Dostawca poinformuje Konsumenta z wyprzedzeniem 1 miesiąca (jeśli zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian) na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz o prawie do wypowiedzenia przez Konsumenta Umowy Abonenckiej w zakresie Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej, której dotyczy zmiana, bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania tej zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w zakresie i trybie określonym w zdaniu poprzedzającym nie przysługuje, jeżeli Dostawca zapewnił Konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej zgodnych z Umową Abonencką, w stanie niezmiennym.

#### **§10 Konsument**

1. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość (dotyczy to także zmiany Umowy Abonenckiej) Konsument uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Abonenckiej bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, a w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w miejscu zamieszkania lub stałego pobytu Konsumenta - w terminie 30 dni - od daty zawarcia Umowy Abonenckiej, składając oświadczenie Dostawcy, na zasadach opisanych w pouczeniu stanowiącym załącznik do Umowy. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Umowy Abonenckiej. W razie odstąpienia od Umowy Abonenckiej, umowa ta jest uważana za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich zobowiązań oprócz opłaty za wykonane połączenia telefoniczne. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę, za którą Konsument jest zobowiązany do uiszczenia opłaty, za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej i przyjął to do wiadomości. Postanowienie zdania poprzedniego nie znajduje zastosowania w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w miejscu zamieszkania lub stałego pobytu Konsumenta.

3. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymaganym prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy Abonenckiej i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej.

#### **§11 Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy Abonenckiej**

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy Abonenckiej w całości lub w części

dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie przez Dostawcę Umowy Abonenckiej zawartej z Konsumentem wymaga wskazania co najmniej jednej ważnej przyczyny, przy czym w przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem okresów wypowiedzenia, wyłącznie z przyczyn określonych w § 8 Umowy Abonenckiej, które w konkretnym przypadku uzasadniają rozwiązanie Umowy Abonenckiej a nie jej zmianę.

1a. Oświadczenie składane przez Abonenta o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej może zostać złożone 1) w formie pisemnej bądź 2) dokumentowej, w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej.

1b. Wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:

a) wiadomości mailowej na adres e-mail: bok@asta-net.pl

b) lub telefonicznie pod numerem: 67 350 90 00

c) za pośrednictwem Panelu Klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy.

1c. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 1a w formie dokumentowej, Dostawca nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:

a) wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii Komórkowej Namaste lub

b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie Abonenckiej jest numerem telefonii stacjonarnej.

W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej, Dostawca potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie Abonenckiej – jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki oraz nie zaprzestanie tych naruszeń pomimo wezwania przez drugą stronę oraz upływu wyznaczonego w tym celu terminu 15 dni, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych.

3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej w całości lub w części dotyczącej odpowiednich Usług w trybie natychmiastowym, gdy Abonent, pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń oraz upływu wyznaczonego mu w tym celu terminu 15 dni:

a. opóźnia się z zapłatą Opłaty Abonamentowej lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez okres co najmniej 30 dni liczony od terminu płatności wskazanego na Dokumencie Księgowym;

b. dołącza do Sieci lub RPS urządzenia telekomunikacyjne, w tym Urządzenia Odbiorcze, niespełniające wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub urządzenia nieprzeznaczone do dołączenia do Sieci Dostawcy lub RPS;

c. dołącza do Sieci urządzenia telekomunikacyjne, w tym Urządzenia Odbiorcze, w punktach nie będących Zakończeniami Sieci,

d. zakłóca pracę Sieci lub RPS;

e. udostępnia Zakończenie Sieci, RPS lub Urządzenie Abonenckie osobom trzecim bez zgody Dostawcy, w tym podłącza dodatkowe urządzenia do Zakończenia Sieci, RPS lub - o ile właściwy Regulamin promocji nie stanowi inaczej - umożliwia osobom trzecim korzystanie z Sieci, RPS lub Usług, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem;

f. dokonuje jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim;

g. podłącza dodatkowe Urządzenia Abonenckie lub Urządzenia Odbiorcze bez wykupienia stosownej Usługi Dodatkowej;

h. korzysta z Usług w sposób naruszający przepisy prawa;

i. nie udziela Dostawcy lub podmiotom działającym w jego imieniu lub na jego rzecz dostępu do Urządzenia Abonenckiego lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem ich konserwacji, regulacji, naprawy, modernizacji lub usunięcia Awarii lub Usterki.

j. używa karty SIM z wykorzystaniem Adaptera lub Urządzenia kradzonego, niespełniającego wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączenia do RPS;

k. narusza lub ingeruje w urządzenia telekomunikacyjne Sieci w wykonaną Instalację lub urządzenia innych Operatorów, w tym samowolnie dokonuje zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz samodzielnie usuwa uszkodzenia;

l. podejmuje działania powodujące ingerowanie i niszczenie danych innych Abonentów, Sieci lub RPS;

m. kieruje do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub RPS przy użyciu karty SIM/USIM Abonenta ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy;

n. używa karty SIM/USIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. call center), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub ingerencję systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;

o. używa karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne);

p. wysłała niezamówione informacje handlowe (SPAM) lub wysłała w sposób masowy treści marketingowe;

r. podejmuje działania przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa.

4. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na warunkach promocyjnych, przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przyznanych ulg, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich regulaminach promocji. Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy Abonenckiej następuje jednocześnie z zawarciem z Dostawcą nowej Umowy Abonenckiej, jeżeli suma opłat uiszczonych w Okresie Rozliczeniowym na podstawie nowej umowy przewyższa sumę opłat uiszczonych w Okresie Rozliczeniowym na podstawie umowy rozwiązanej.

5. Umowa Abonencka wygasa w przypadku:

a. upływu terminu, na który została zawarta (o ile nie uległa przedłużeniu na czas nieoznaczony), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;

b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;

c. uzyskania przez Dostawcę informacji o śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, z

upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym powiadomienie zostało doręczone Dostawcy, chyba, że spadkobiercy wstąpią w miejsce Abonenta;

d. rozwiązania lub likwidacji Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.

6. Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej lub odstąpienie od niej powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta, w tym uniemożliwienie Abonentowi dalszego dostępu do Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej, co nie uchybia uprawnieniom Konsumenta wynikającym z obowiązujących przepisów prawa; w takim wypadku Abonent jest również w szczególności zobowiązany do zaprzestania korzystania z Treści cyfrowych i Usług cyfrowych oraz umożliwienia osobom trzecim dostępu do nich. Zawarcie nowej Umowy Abonenckiej możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Urządzenia Abonenckiego na własny koszt, na zasadach określonych w Regulaminie, jak również może być zobowiązany do zwrotu udzielonych mu ulg także na zasadach określonych w Regulaminie.

7. W związku z faktem, iż warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej w zakresie Usługi Dodatkowej jest zawarcie lub posiadanie obowiązującej Umowy Abonenckiej obejmującej Usługę, w stosunku do której dana Usługa Dodatkowa jest usługą towarzyszącą (dodatkową), rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie tej Usługi powoduje rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Usługi Dodatkowej do tej Usługi. W związku z faktem, iż warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej w zakresie Paczki Tematycznej lub Pakietu Premium Usługi Telewizyjnej jest zawarcie lub posiadanie obowiązującej Umowy Abonenckiej obejmującej Pakiet Bazowy Usługi Telewizyjnej, rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Pakietu Bazowego Usługi Telewizyjnej powoduje rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Paczki Tematycznej lub Pakietu Premium Usługi Telewizyjnej.

## §12 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie zawarte zostały postanowienia dotyczące: sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzeń Abonenckich, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, (z zastrzeżeniem treści pouczenia, o którym mowa w załączniku nr 4 do Umowy).

2. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w treści Umowy, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie.

3. Umowa Abonencka została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## Załączniki:

- |  |   |
|--|---|
| 1. Regulamin   | 11. <input type="checkbox"/> Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy Abonenckiej              |
| 2. <input type="checkbox"/> Cennik standardowy                                 | 12. <input type="checkbox"/> Zamówienie   |
| 3. <input type="checkbox"/> Regulamin promocji                                 | 13. <input type="checkbox"/> Wniosek o przeniesienie numeru                                   |
| 4. <input type="checkbox"/> Regulamin Usługi MeeVu Go                          | 14. <input type="checkbox"/> Pełnomocnictwo   |
| 5. <input type="checkbox"/> Regulamin korzystania z eBOK                       | 15. <input type="checkbox"/> Pełnomocnictwo do reprezentowania Abonenta                       |
| 6. <input type="checkbox"/> Regulamin świadczenia Usługi Telewizyjnej dla firm | 16. <input type="checkbox"/> Protokół zdawczo – odbiorczy przekazania Urządzenia Abonenckiego |
| 7. <input type="checkbox"/> Wykaz kanałów                                      | 17. <input type="checkbox"/> Roaming - polityka uczciwego korzystania                         |
| 8. <input type="checkbox"/> Wykaz kanałów dla Usługi MeeVu Go                  |   |
| 9. <input type="checkbox"/> Oświadczenie o prawie do Lokalu                    |   |
| 10. <input type="checkbox"/> Wzór formularza odstąpienia od Umowy Abonenckiej  |   |

Doręczenie regulaminów i cenników przy zawarciu Umowy Abonenckiej : Wnoszę o dostarczenie mi - najpóźniej wraz z zawarciem Umowy Abonenckiej - Regulaminu, regulaminów promocji, Regulaminu świadczenia Usługi Telewizyjnej dla firm, o ile znajduje zastosowanie, i cenników :

w formie papierowej  na Trwałym nośniku na podany w Umowie Abonenckiej adres poczty elektronicznej

Abonent

Dostawca

Abonent oświadcza, że został poinformowany przez Dostawcę przed zawarciem Umowy o tym, że w Umowie znajduje się **klauzula modyfikacyjna (§ 8 ust. 1-7), która uprawnia Dostawcę do jednostronnego wprowadzania zmian w Umowie, w szczególności do podwyższania cen usług i innych opłat, w oparciu o przyczyny wskazane w tej klauzuli, w szczególności wzrost wskaźnika inflacji**, przy czym Abonent zachowuje prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku wprowadzenia przedmiotowych zmian przez Dostawcę.

Abonent